



DHL Online Retoure - Magento Extension zur Erstellung der Retouren-Labels durch den Kunden im Frontend



DHL Online Retoure - Endbenutzer-Dokumentation

1 Voraussetzungen	3
1.1 Magento	3
1.2 Server	3
2 Konfiguration	4
3 Integration in Transaktions-E-Mails	6
3.1 Retouren Block	6
3.2 Retouren Link	7
4 Erzeugen des Retoure-Labels	9



1 Voraussetzungen

Folgende Voraussetzungen müssen für den reibungslosen Betrieb des DHL-OnlineRetoure-Moduls erfüllt sein.

1.1 Magento

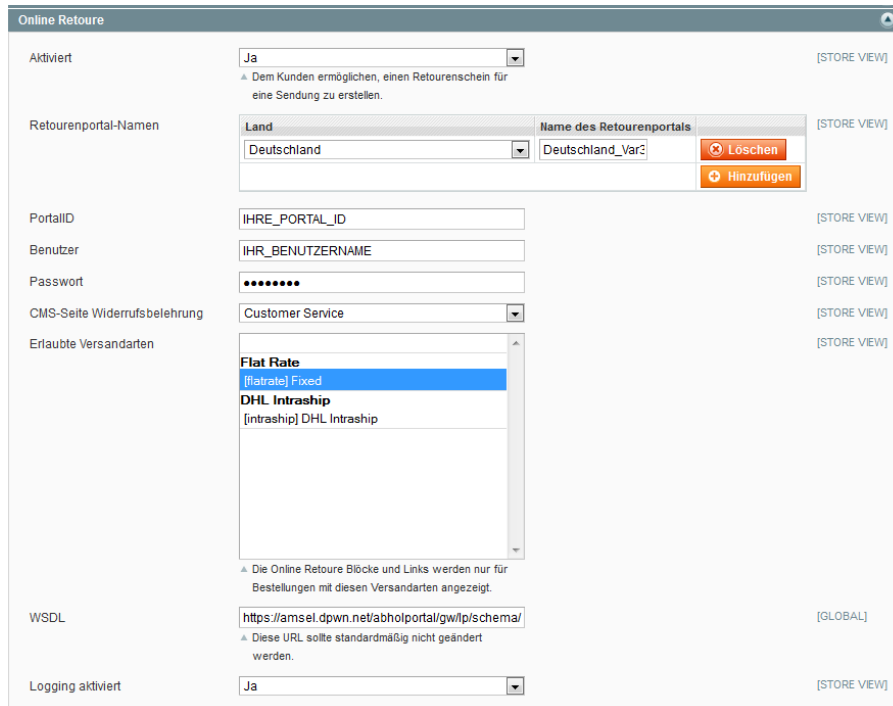
Folgende Magento-Versionen werden vom Modul unterstützt bzw. vorausgesetzt:

- Community-Edition 1.6, 1.7, 1.8, 1.9
- Enterprise-Edition 1.11, 1.12, 1.13, 1.14

1.2 Server

- Auf dem Server muss PHP in der Version 5.4.x oder 5.5.x installiert sein.
- Die SOAP-Extension muss auf dem Webserver installiert und aktiviert sein.

2 Konfiguration



The screenshot shows the 'Online Retoure' configuration page in the Magento Backend. It includes several sections:

- Aktiviert:** A dropdown menu set to 'Ja' (Yes).
- Retourenportal-Namen:** A table with columns 'Land' (Country) and 'Name des Retourenportals' (Portal Name). The first entry is 'Deutschland' (Germany) with the name 'Deutschland_Var2'. There are 'Löschen' (Delete) and 'Hinzufügen' (Add) buttons.
- PortalID:** A text input field containing 'IHRE_PORTAL_ID'.
- Benutzer:** A text input field containing 'IHR_BENUTZERNAME'.
- Passwort:** A password input field with masked characters.
- CMS-Seite Widerrufsbelehrung:** A dropdown menu set to 'Customer Service'.
- Erlaubte Versandarten:** A list of shipping methods including 'Flat Rate', 'DHL Intraship', and 'DHL Intraship'.
- WSDL:** A text input field containing a URL: 'https://amsel.dpwn.net/abholportal/gwlp/schema/'.
- Logging aktiviert:** A dropdown menu set to 'Ja'.

Magento Backend - Konfigurationsbereich

Der Konfigurationsbereich der Extension ist unter System -> Konfiguration -> DHL -> Online Retoure erreichbar.

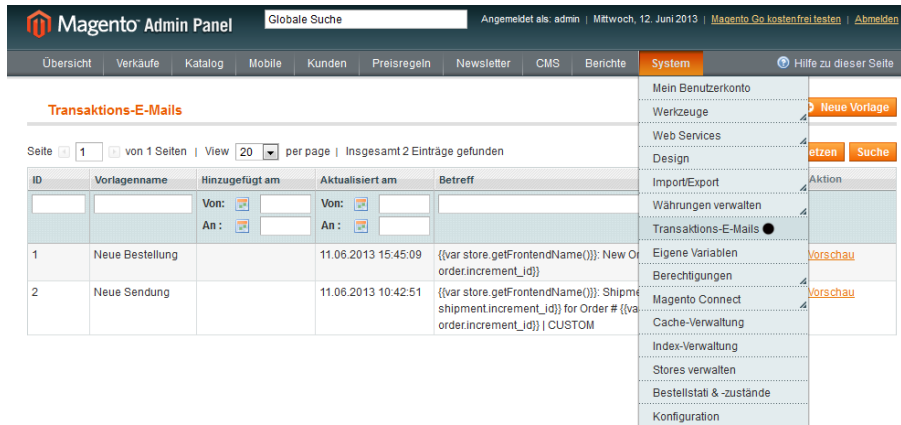
DHL OnlineRetoure Konfigurationsbereich

Konfiguration	Kommentar
Aktiviert	Sofern deaktiviert, wird weder der Retourenlink unter "Mein Konto" angezeigt, noch der Retouren-Block in den Transaktions-E-Mails eingefügt.
Retourenportal-Namen	Für jedes Land aus dem Retouren akzeptiert werden sollen, ist der Name des Retouren-Portals anzugeben. Sie finden den jeweiligen Retourenportal-Namen (deliveryName) in der Aufschalt-E-Mail zur Retoure Online von DHL.
Portal ID	Ihre Portal ID im DHL Retourenportal. Sie finden Ihre Portal ID in der Aufschalt-E-Mail.
Benutzer	Ihr Benutzername im DHL Retourenportal. Sie finden Ihren Benutzernamen in der Aufschalt-E-Mail.
Passwort	Ihr Passwort im DHL Retourenportal. Den Link zur Erstellung Ihres Passworts finden Sie in der Aufschalt-E-Mail.
CMS-Seite Widerrufsbelehrung	Ein Link zu dieser CMS-Seite wird auf der Retouren-Seite angezeigt.
Erlaubte Versandarten	Die Retouren-Funktion ist nur für Bestellungen, die mit den hier ausgewählten Versandarten getätigt wurden, aktiv.

WSDL	Die URL zum Retouren-Gateway. Diese sollte standardmäßig nicht geändert werden.
Logging aktiviert	Sofern aktiv, erstellt das Modul Log-Einträge für ausgehende und eingehende Requests in der Datei "var/log/dhl_retoure.log". Diese Datei ist hilfreich im Support, um etwaige Probleme schneller identifizieren und lösen zu können.

3 Integration in Transaktions-E-Mails

Die Transaktions-E-Mails von Magento können unter "System"->"Transaktions-E-Mails" angepasst und bearbeitet werden.



Magento Backend - Transaktions-E-Mails

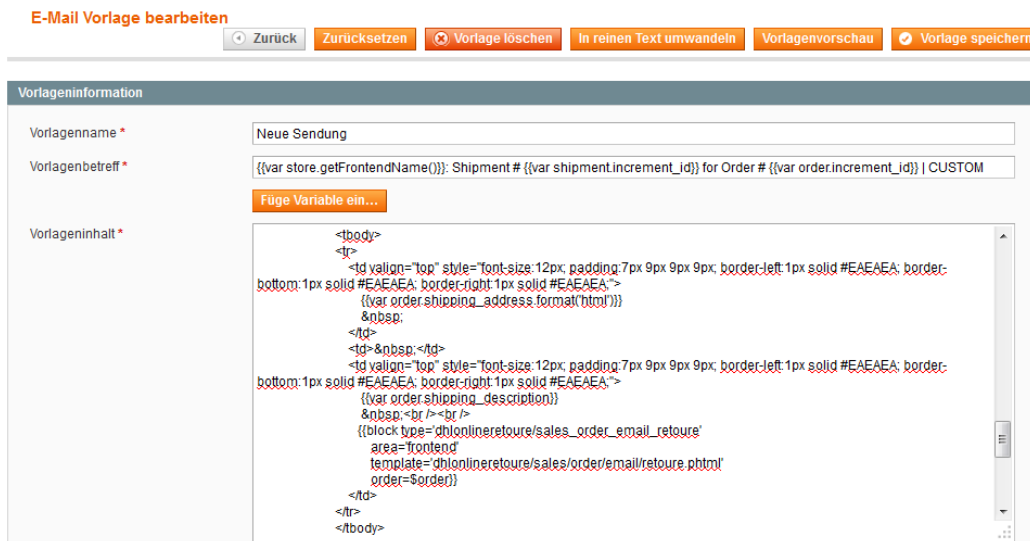
3.1 Retouren Block

Um den Info-Block zur Erstellung der Retouren-Labels in die Transaktions-E-Mails einzubinden, muss folgender Code-Block in die Transaktions-E-Mails von Magento eingebaut werden.

```

{{block type='dhlonlineretoure/sales_order_email_retoure'
    area='frontend' template='dhlonlineretoure/sales/order/email/retoure.phtml' order=$order}}
  
```

Eine geeignete Position wäre unter den Versand-Informationen, welche in den Templates der Transaktions-E-Mails mittels des Platzhalters `{{var order.getShippingDescription()}}` eingebunden werden.



Magento Backend - Integration des Online Retoure Blocks in das E-Mail-Template "Neue Sendung"



Thank you for your order from Main Store. You can check the status of your order by [logging into your account](#). If you have any questions about your order please contact us at support@example.com or call us at Monday - Friday, 8am - 5pm PST.

Your shipping confirmation is below. Thank you again for your business.

Your Shipment #100000013 for Order #100000013

Billing Information: Max Mustermann Musterstraße 1 Musterstadt, Sachsen, 04103 Deutschland T: 0341 100100100	Payment Method: Check / Money order	
Shipping Information: Max Mustermann Musterstraße 1 Musterstadt, Sachsen, 04103 Deutschland T: 0341 100100100	Shipping Method: Flat Rate - Fixed DHL Online Retoure Erstellen Sie Ihr Retourenlabel online und geben Sie Ihr Paket an einer Abgabestelle in Ihrer Nähe ab.	
Item	SKU	Qty
Logitech Cordless Optical Trackman	logitechcord	1

E-Mail - Neue Sendung mit Retouren-Block

Geeignet und getestet wurde die Integration in folgende Transaktions-E-Mails:

- Neue Sendung
- Neue Sendung (Gast)

Der Code-Block funktioniert jedoch grundsätzlich in allen Transaktions-E-Mails, bei denen die Bestellung mittels der Funktion getOrder() bzw. als Variable \$order vorliegt.

Das Template "dhlonlineretoure/sales/order/email/retoure.phtml" befindet sich im Standard-Pfad base/default und kann regulär in Ihrem Custom Template überschrieben werden. Alternativ können Sie im Code-Block auch einen komplett anderen Template-Pfad angeben.

3.2 Retouren Link

Wenn Sie nur den Link zum Retouren-Formular einbinden möchten, können Sie anstatt des Templates "dhlonlineretoure/sales/order/email/retoure.phtml" das Template "dhlonlineretoure/sales/order/email/retoure_link.phtml" verwenden.

```
<a href="{{block type='dhlonlineretoure/sales_order_email_retoure' area='frontend' template='dhlonlineretoure/sales/order/email/retoure_link.phtml' order=$order}}">Individueller Link zur Online Retoure</a>
```

E-Mail Vorlage bearbeiten Zurück Zurücksetzen Vorlage löschen In reinen Text umwandeln Vorlagenvorschau Vorlage speichern

Vorlageninformation

Aktuell genutzt für: System -> Konfiguration -> Verkaufs-E-Mails -> Shipment -> Versand E-Mail-Vorlage (GLOBAL)

Vorlagenname: Neue Sendung mit Retouren-Link

Vorlagenbetreff: {{[var store.getFrontendName()]]}; Versand Nr. {{[var shipment.increment_id]}} für Bestellung Nr. {{[var order.increment_id]}}

Vorlageninhalt:

```
border-right:1px solid #EAEAEA">
    {{[var order.shipping_address.format('html')]]
    &nbsp;
    </td>
    <td>&nbsp;
    <td valign="top" style="font-size:12px; padding:7px 9px 9px 9px; border-left:1px solid #EAEAEA; border-bottom:1px solid #EAEAEA;
border-right:1px solid #EAEAEA">
    {{[var order.shipping_description]]
    &nbsp;
    <br />
    <a href="{{[block type='dhlonline_retoure/sales_order_email_retoure' area='frontend'
template='dhlonline_retoure/sales_order_email_retoure_link.phtml' order=$order]}">Individueller Link zur Online Retoure</a>
    </td>
    </tr>
    </tbody>
    </table>
    <br>
    {{[layout handle='sales_email_order_shipment_items' shipment=$shipment order=$order]]
    {{[block type='core_template' area='frontend' template='email/order/shipmenttrack.phtml' shipment=$shipment order=$order]]
    <p style="font-size:12px; margin:0 10px 10px 0">{{[var comment]}}</p>
```

Magento Backend - Integration des Online Retoure Links in das E-Mail-Template "Neue Sendung"

[Main Store](#)

Guten Tag John Doe,

vielen Dank für Ihre Bestellung bei Main Store. Sie können den aktuellen Status Ihrer Bestellung jederzeit über das [Benutzerkonto](#) einsehen. Falls Sie Fragen oder Anregungen haben, kontaktieren Sie uns bitte wahlweise per E-Mail support@example.com oder auch gerne per Telefon unter der Rufnummer .
Nachfolgend Ihre Versandbestätigung.

Ihr Versand Nr. 10000022 für Bestellung Nr. 10000019

Rechnungsadresse:	Zahlungsart:
John Doe Jump street 21 012345 Smallville Deutschland Tel: 0123456789	Check / Money order
Lieferadresse:	Versandart:
John Doe Jump street 21 012345 Smallville Deutschland Tel: 0123456789	Flat Rate - Fixed Individueller Link zur Online Retoure

Artikel	Artikelnummer	Menge
Logitech Cordless Optical Trackman	logitechcord	1

Vielen Dank für Ihr Vertrauen! **Main Store**

E-Mail - Neue Sendung mit Retouren-Link

4 Erzeugen des Retoure-Labels

Für die Erzeugung eines Retoure-Labels durch den Kunden sind allgemein folgende Schritte erforderlich:

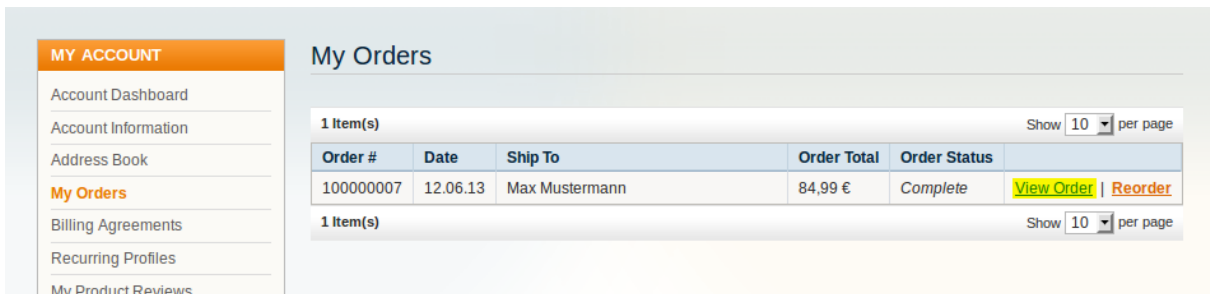
1. Abschnitt *Meine Bestellungen* im Kundenbereich öffnen
2. Zu retournierende Bestellung öffnen
3. Versandadresse prüfen und ggf. korrigieren
4. Labelerzeugung initiieren

Zu beachten ist, dass der Link zur Erzeugung einer Online Retoure nur eingeblendet wird, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

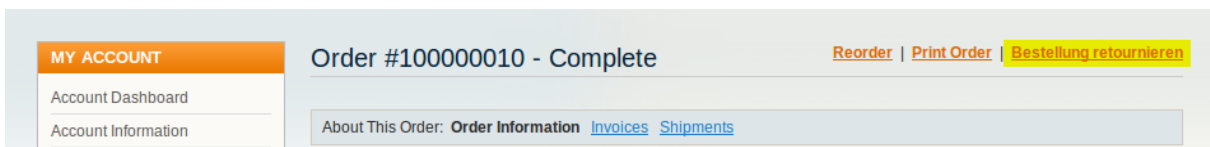
- Die Bestellung, zu der ein Retoure-Label erzeugt werden soll, existiert
- Zu der Bestellung wurde bereits eine Sendung erzeugt
- Der Kunde ist im Kundenbereich angemeldet
- Die Bestellung wurde durch den angemeldeten Kunden aufgegeben
- Es wurde ein Retourenportal für die Lieferadresse (Land) konfiguriert
- Die ursprünglich verwendete Versandart wurde via Konfiguration für DHL Online Retoure freigegeben

Wird die Erzeugung des Labels nicht aus dem Kundenbereich sondern einer E-Mail heraus aufgerufen (siehe Kapitel [Integration in Transaktions-E-Mails](#)), wird bei Schritt [Versandadresse prüfen](#) begonnen. In diesem Fall ist weder eine Anmeldung im Kundenbereich erforderlich noch wird geprüft ob die Bestellung durch den angemeldeten Kunden aufgegeben wurde.

Das Adressformular wird angezeigt, wenn die oben genannten Bedingungen erfüllt sind.



Bestellung öffnen



Retoure-Link betätigen

MY ACCOUNT

- Account Dashboard
- Account Information
- Address Book
- My Orders**
- Billing Agreements
- Recurring Profiles
- My Product Reviews
- My Tags
- My Wishlist
- My Applications
- Newsletter Subscriptions
- My Downloadable Products

Did you know?
Our customer service is available **24/7**
(555) 555-0123
Hold on, help is on the way.

Versandadresse prüfen für DHL Online Retoure

Contact Information

First Name * Last Name *

Company

Address

Street Address *

City *

Zip/Postal Code * Land *

* Required Fields

[« Back](#) [Widerrufsbelehrung](#)

Retouren-Label erzeugen

Versandadresse prüfen

 Ogilvy & Mather	<p style="font-size: 2em; font-weight: bold;">M</p> <p style="font-size: 1.5em; font-weight: bold;">ENLIEFERUNGSBELEG</p> <p style="font-size: 0.8em;"> Auftragsgeber: Max Mustermann Erstellt am: 25.05.2015 Exp: 0310001000 </p>	<p style="font-size: 0.8em;">Bitte nicht trennen, führt zur Paket-Eröffnung</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>DHL Retoure</p> <p>Von/From: Max Mustermann Musterstraße 1 04103 Musterstadt Deutschland</p> <p>Avrto: Dummy-Kontrakt CIS Professional Service</p> <p>Charles-de-Gaulle-Str. 515 53113 Bonn Deutschland</p> </div> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; border-right: 1px solid black;">Abrechnungs-Nr.:</td> <td style="width: 50%;">Entgelt Bezahlt</td> </tr> <tr> <td style="border-right: 1px solid black;">Größe / Gewicht:</td> <td>Port Payé</td> </tr> <tr> <td style="border-right: 1px solid black;">Sendungsnummer: 00340433830245125630</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="border-right: 1px solid black;">Ref. No.: xxxxxx</td> <td></td> </tr> </table> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p style="font-size: 2em; font-weight: bold;">M</p> <p style="font-size: 0.8em;">53113 018 515 33 5</p> <p style="font-size: 0.8em;">00340433830245125630</p> </div>	Abrechnungs-Nr.:	Entgelt Bezahlt	Größe / Gewicht:	Port Payé	Sendungsnummer: 00340433830245125630		Ref. No.: xxxxxx	
Abrechnungs-Nr.:	Entgelt Bezahlt									
Größe / Gewicht:	Port Payé									
Sendungsnummer: 00340433830245125630										
Ref. No.: xxxxxx										

Retoure-Label

Sobald ein Retoure-Label durch den Kunden erfolgreich erzeugt wurde, erhält der Händler darüber einen Hinweis im Kommentarverlauf einer Bestellung.

Comments History

Add Order Comments

Status
Complete ▾

Comment

Notify Customer by Email Submit Comment
 Visible on Frontend

12.06.2013 15:34:39 | Complete
Customer **Not Notified**
Retouren-Label wurde am 12.06.2013 15:34:38 erzeugt.

Eintrag im Kommentarverlauf